



**ENERGIE
HARMONIE**

Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektrické energie a zemního plynu

I. Úvod

- Tyto Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky („OP“) upravují smluvní vztah při dodávce elektřiny ze sítě nízkého a vysokého napětí zemního plynu („Komodita,“) mezi Zákazníkem a Dodavatelem Energie Harmonie s.r.o. („Energie Harmonie“) se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČ: 21012482, DIČ: CZ21012482, zapsaná v obchodním rejstříku, sp. zn. C 395527.
- Poskytování sdružených služeb dodávky elektrické energie a zemního plynu se řídí uzavřenou Smlouvou, OP, platnými ceníky, občanským zákoníkem a energetickým zákonem. Dokumenty ze strany Energie Harmonie jsou nedílnou součástí Smluvního vztahu a najdete je na webových stránkách www.energieharmonie.cz a v zákaznickém portále.

II. Uzavření Smlouvy

- Při podpisu Smlouvy a Plné moci Zákazník vysloveně souhlasí s tím, že Dodavatel Energie Harmonie sjedná a uzavře v jeho zastoupení Smlouvu o distribuci s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy („PDS“).
- Dodávka a odběr Komodity je zahájena okamžikem účinnosti registrace změny dodavatele v portálu Operátora Trhu – OTE. Dodávka je splněna přechodem Komodity přes měřidlo do odběrného místa („OM“) Zákazníka.

III. Platební a cenové podmínky

- Cena zahrnuje platbu za dodávku, distribuci, ostatní regulované platby, ekodaně, DPH a poplatky. Všechny položky a poplatky jsou v souladu s platnými právními předpisy, nařízeními, smluvním ujednáním a platnými ceníky.
- Zákazník je povinen v průběhu období dodávky hradit zálohy, jejich výše, četnost a splatnost je určena v Platebním kalendáři, který obdrží od Dodavatele. Dodavatel je oprávněn v průběhu odběru nastavení Zálohy upravit dle aktuální situace na OM a na trhu s energiemi a dle rozsahu důvodně předpokládaného odběru Komodity. Dodavatel je oprávněn v průběhu smluvního vztahu vyžadovat mimořádnou zálohovou platbu (mimo standardní periodické zálohy stanovené platebním kalendářem) a to v případě výkyvu cen na burze (růst o více než 15% v horizontu 7 kalendářních dnů)
- Platba je považována za uhrazenou, je-li zaslána na příslušný bank. účet Dodavatele Energie Harmonie, řádně identifikována příslušným variabilním symbolem a ve správné výši, dle Platebního kalendáře. Neoznačené platby zaslané Zákazníkem na účet Dodavatele Energie Harmonie, může Dodavatel přiřadit, na kteroukoli neuhrazenou platbu Zákazníka. Na případné další platby podle Smlouvy (smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrada škody, poplatky za upomínky) vystaví Dodavatel doklad, který je povinen Zákazník uhradit.
- Vyúčtování za dodávku, distribuci a uhrazených záloh je prováděno minimálně jednou za 13 měsíců dle platných Ceníků v době plnění. Odečet stavu a odhad spotřeby na měřidle zajišťuje Distributor. Na základě Distributorem sdělených údajů vystaví Dodavatel Zákazníkovi vyúčtování dodávky, distribuce a souvisejících služeb.

IV. Práva a povinnosti – Dodavatel Energie Harmonie

Je oprávněn zadat na Distributora požadavek na přerušeni nebo ukončení dodávky Komodity při neoprávněném odběru. Náklady na přerušeni a ukončení dodávky hradí Zákazník. Je oprávněn odstoupit od Smlouvy, odhlásit se od Dodávek nebo zajistit u příslušné Distribuce demontáž měřidla, je-li Zákazník v prodlení se zaplacením svého závazku déle než 10 dní od zaslání upomínky k uhrazení. Je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, kdy Zákazník odvolá svůj Souhlas se zpracováním osobních údajů a Dodavatel již nemůže bez tohoto souhlasu vykonávat své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Zavazuje se převzít odpovědnost za odchylku za Zákazníka podle příslušných právních předpisů. Nevztahuje se na platnou Smlouvu u jiného dodavatele a při úkonech, kterými Zákazník brání zahájení dodávky u Dodavatele Energie Harmonie, nebo při maření již zahájené dodávky.

V. Práva a povinnosti – Zákazník

Je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě bezdůvodného neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb. Je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že poruší svoje povinnosti vyplývající ze Smlouvy, OP nebo platných právních předpisů. Může Smlouvu ukončit při zániku nebo ukončení odběru Komodity v OM, po doložení věrohodných a úplných Dokumentů (ukončení nájemní Smlouvy, prodeji nemovitosti, likvidace, exekuce). Opustí-li OM bez řádného ukončení Smlouvy, nezbavuje se povinnosti uhradit Konečné vyúčtování, a to až do doby převzetí OM jiným zákazníkem nebo odhlášení Dodavatele od odběru Komodity na OM na portálu OTE, společně s případným poplatkem za předčasné ukončení Smlouvy.



**ENERGIE
HARMONIE**

Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektrické energie a zemního plynu

Zavazuje se mít po celou dobu platnosti Smlouvy uzavřenou pouze jednu Smlouvu na dodávku na příslušné OM. Je-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, může zákazník v postavení Spotřebitele od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. Zavazuje se po podpisu Smlouvy poskytnout Dodavateli veškerou součinnost, aby mohla být Smlouva řádně plněna a nečinit žádné úkony k zabránění zahájení dodávky. Je povinen umožnit pracovníkovi distribuce přístup k měřidlu.

VI. Společná ustanovení

- Smlouva může být uzavřena písemně a elektronicky. Ústních úmluv, které nejsou zaneseny do Smlouvy, se nelze domáhat.
- Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost Smluvních stran uhradit své závazky vyplývající.
- Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně vypovědět, výpovědní doba je tři měsíce a začíná běžet prvním dnem v měsíci následující měsíce, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník písemně neoznámí tři měsíce před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, že trvá na ukončení Smlouvy, Smlouva se prodlužuje do 31.12. následujícího roku, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- Dokumenty pro ukončení Smlouvy jsou k dispozici na webových stránkách www.energieharmonie.cz a v zákaznickém portálu.
- Dodavatel je oprávněn aktualizovat OP, měnit Ceny za dodávku, stálý měsíční plat aj. změny Dodavatel zveřejňuje, na svých stránkách www.energieharmonie.cz a dále zasílá oznámení prostřednictvím e-mailové zprávy, nejpozději 30 kalendářních dní před účinností změny. Zákazník je povinen se s novými změnami seznámit a má právo v případě nesouhlasu s takovou změnou od Smlouvy písemně odstoupit do 10. dne před nabytím účinnosti takové změny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni.

VII. Poplatky a smluvní pokuty

- Za upomínku s výzvou k úhradě splatné platby je Dodavatel Zákazníkovi oprávněn účtovat poplatek ve výši 200,-.
- Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náhradu škody, pokud Dodavateli způsobil újmu.
- Při prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vzniká povinnost Zákazníka zaplatit zákonný úrok z prodlení.
- Veškeré náklady spojené s vymáháním případných pohledávek, které vznikly z plnění Smluvního vztahu, (např. soudní poplatky, náklady na zaslání upomínek, odměna advokáta/notáře...) jdou k tíži Zákazníka a je povinen je Dodavateli nahradit.

VIII. Reklamacce a řešení sporů

- Zjistí-li některá ze Smluvních stran prokazatelné chyby nebo omyly při vyúčtování dodávek podle Smlouvy, je oprávněna toto zjištění písemně u Druhé strany reklamovat.
- Smluvní strana, vůči které je reklamacce uplatněna, situaci prošetří a výsledek oznámí písemně do 30. kalendářních dnů druhé straně. Byla-li reklamacce oprávněná, Smluvní strany vzájemně vypořádají rozdíly v platbách, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od dne doručení reklamacce. Je-li reklamována spotřeba nebo distribuční část a Dodavatel předává reklamaci na příslušnou PDS, shora uvedené lhůty, po dobu vyřizování reklamacce u PDS, neběží.
- Příslušnost soudu pro řešení sporu je stanovena příslušným právním předpisem. Pro soudní řízení s mezinárodním přesahem je místně příslušný soud podle sídla Dodavatele a rozhodným právem je vždy právo České republiky.

IX. Závěr

- Smluvní strany mají za povinnost bezodkladně oznamovat změny týkající se Smlouvy a změn na OM (změna osobních údajů, kontaktních údajů, čísla účtu, předpokládaná výše spotřeby...). Neinformování o takových změnách jde k tíži povinné Smluvní strany.
- Údaje, které Zákazník poskytne při zpracování Smlouvy, a v průběhu Smluvního vztahu jsou použity k plnění povinnosti Dodavatele, zákonných povinností a oprávněnému zájmu. Registrací a podpisem Smlouvy Zákazník souhlasí se Zpracováním osobních údajů. Dokument Souhlas se zpracováním osobních údajů má Zákazník k dispozici ve svém Zákaznickém portálu. Proti zpracování osobních údajů na základě našich oprávněných zájmů má Zákazník právo kdykoliv podat námitku.
- Podpisem Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se seznámil s OP, řádně si je přečetl, rozumí jim a souhlasí s nimi.
- OP jsou platné od 1.9.2023.