



**ENERGIE
HARMONIE**

Informace ke zpracování osobních údajů

Energie Harmonie s.r.o., se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČ: 21012482, DIČ: CZ21012482, zapsaná v obchodním rejstříku, sp. zn. C 395527 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „Energie Harmonie“)

Tímto bychom Vás informovali o zpracování Vašich osobních údajů společností Energie Harmonie s.r.o., a k Vaším právům a povinnostem, které s tímto zpracováním souvisí.

Vaše osobní údaje získáváme a zpracováváme v souladu s relevantními právními předpisy, kterými jsou zejména zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, případně předpisy, které je v budoucnu změní či nahradí.

Zpracovávání osobních údajů probíhá vždy pouze v rozsahu daném konkrétní službou nebo účelem zpracování.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, trvalá adresa, adresa a technické informace o odběrném místě, případně údaje o Vaší spotřebě energií

Účely zpracování a právní základ pro zpracování

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů k marketingovým účelům, můžeme Vám zasílat obchodní sdělení o aktuálních výhodných nabídkách naší společnosti a o nabídkách našich obchodních partnerů (realizace fotovoltaických, větrných elektráren, tepelných čerpadel), případně Vás můžeme s touto tematikou kontaktovat telefonicky, formou sms anebo jiným obdobným způsobem.

Jste-li našim zákazníkem, jsme oprávněni Vás kontaktovat na základě § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti e-mailem, telefonicky, formou sms, anebo jiným obdobným způsobem za účelem nabízení našich produktů a služeb, a to i bez uděleného souhlasu, přičemž máte možnost takové zaslání kdykoli odmítnout, po dobu trvání smluvního vztahu.

V případě, že jste nám poskytli údaje pro zpracování nabídky na naše produkty nebo na produkty některého z našich partnerů, máme oprávněný zájem Vás kontaktovat telefonicky, emailem nebo SMS, a to i v případě, že jste předmětnou smlouvu neuzavřeli, abychom Vás na tuto skutečnost upozornili, a v případě zájmu Vám pomůžeme s jejím uzavřením.

Vaše osobní údaje (jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, adresa, číslo účtu, číslo SIPA, adresa a technické informace o odběrném místě, údaje o Vaší spotřebě energií) používáme v případě Vašeho zájmu uzavřít smlouvu pro vyplnění Plné moci, Smlouvy o sdružených službách dodávky a dokumentů pro distribuci. Právním základem je jednání o uzavření smlouvy.

Vaše osobní údaje můžeme předat důvěryhodné třetí straně, která zajišťuje administrativní činnost, technickou podporu, marketingovou, obchodní, IT či jinou potřebnou činnost (takové osoby jsou zpracovateli osobních údajů).



ENERGIE
HARMONIE

Informace ke zpracování osobních údajů

Energie Harmonie s.r.o., se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČ: 21012482, DIČ: CZ21012482, zapsaná v obchodním rejstříku, sp. zn. C 395527 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „Energie Harmonie“)

Vaše osobní údaje budou také zpřístupněny příslušným zaměstnancům Energie Harmonie případně smluvně vázaným poradcům, kteří s nimi nakládají v souladu s právními předpisy a našimi pokyny a jsou povinni zachovávat mlčenlivost a dodržovat opatření sloužící k jejich zabezpečení.

Cookies

Pokud jste jej udělili souhlas na našich webových stránkách v tzv. cookies banneru zobrazeném při první návštěvě našich webových stránek jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje. A to za účelem provádění analýzy Vašeho chování a Vašich preferencí na webu, přizpůsobování obsahu webu a zobrazování personalizované online reklamy, a dále za účelem vyhodnocování výkonnosti obsahu webu, úspěšnosti produktů či marketingových kampaní. Pokud chcete souhlas s uložením cookies odvolat, využijte funkci výmazu cookies ve vašem prohlížeči.

Registry

Před uzavřením/nabytím účinnosti smlouvy o sdružených službách dodávky plynu nebo elektřiny společnost Energie Harmonie využívá informace přístupné o svých potenciálních zákaznících v rámci registrů osob. Registry slouží k vzájemnému informování o údajích, důvěryhodnosti bonitě a platební morálce (potencionálního) zákazníka. Informace z registru osob přispívají mimo jiné k ochraně samotných zákazníků před jejich nezodpovědným zadlužováním. K zasílání údajů do registrů není třeba souhlasu zákazníka. Potvrzením Souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů, zároveň souhlasíte se získáním informací o Vás z Pozitivního registru.

Doba uchování

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu stanovenou právními předpisy, tedy po dobu, která je nezbytná k účelu zpracování. Z titulu oprávněného zájmu uchováváme Vaše osobní údaje 3 roky od skončení smluvního vztahu. V případě Vašeho souhlasu ke zpracování pro marketingové účely se jedná o dobu 3 let od poslední komunikace s Vámi (pokud nebyla dohodnuta kratší doba). Pokud souhlas odvoláte nebo omezíte, Vaše údaje přestaneme v příslušném rozsahu pro dané účely používat, a pokud k jejich zpracování nemáme jiné zákonné důvody, bezpečně je odstraníme.

Závěrem

Na závěr si Vás dovoluujeme informovat, že je společnost Energie Harmonie oprávněna, z pohledu právní povinnosti, uchovávat výše uvedené osobní údaje, obsah komunikace s Vámi, (e-mailová komunikace a nahrávky hovorů), a to zejména za účelem prokázání uděleného souhlasu (pro případný budoucí spor, soudní spor či kontrolu ze strany ÚOÚ) po celou dobu zpracování údajů. Zákonost tohoto zpracování vyplývá ze zákona, neboť jde o oprávněný zájem Energie Harmonie nebo třetí strany. Pro jiné účely (např. zvyšování kvality služeb) budou tyto nahrávky zpracovávány v případě, že jste k tomu během komunikace s Energie Harmonie udělili výslovný souhlas. V případě jakýchkoli žádostí o poskytnutí informací ke zpracování Vašich osobních údajů nebo dotazu ohledně uplatnění Vašich práv ve smyslu čl. 5 níže, nás prosím kontaktujte na e-mailové adrese info@energieharmonie.cz.